AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ODigi Next Level

Sitio web, formularios de contacto y servicios de marketing digital

Versión 1.0 | Fecha de entrada en vigor: [22/09/2026]

ODigi Next Level, con domicilio en Toluca de Lerdo del Estado de México, Col. 8 cedros, 50170 C. Manuel Gonzalez y correo electrónico odiginextlevel@gmail.com es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web, formularios, medios de contacto y, en su caso, durante la prestación de servicios.

Datos personales que podrán recabarse

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico y teléfono.
- Empresa, negocio, puesto, giro, sitio web y redes sociales.
- Información necesaria para diagnóstico, cotización, contratación y prestación de servicios.
- Contenido que la persona proporcione voluntariamente mediante formularios, correo, WhatsApp u otros canales.
- Datos técnicos y de navegación generados por cookies, píxeles, etiquetas y registros del sitio, cuando corresponda.

Datos sensibles: ODigi Next Level no solicita ordinariamente datos personales sensibles. Si excepcionalmente fueran necesarios, se tratarán conforme a los requisitos legales aplicables y se recabará el consentimiento correspondiente cuando proceda.

Finalidades del tratamiento

1 Finalidades primarias

- Atender solicitudes de información, diagnóstico, asesoría, contacto y cotización.
- Dar seguimiento a prospectos y clientes.
- Elaborar propuestas, cotizaciones, contratos y documentación relacionada con los servicios.
- Prestar, administrar, supervisar y dar seguimiento a servicios de marketing digital, branding, SEO/SEM, publicidad digital, desarrollo web, desarrollo organizacional u otros contratados.
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones administrativas, contables o fiscales.
- Mantener comunicación operativa sobre proyectos, entregables y servicios.
- Atender preguntas, quejas, aclaraciones y solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir y atender incidentes de seguridad o usos indebidos del sitio.

2 Finalidades secundarias

- Enviar información comercial, promociones, novedades, contenidos o invitaciones de ODigi Next Level.
- Realizar análisis estadísticos y medir campañas para mejorar servicios y experiencia.
- Solicitar opiniones o testimonios, cuando corresponda y con la autorización necesaria para su publicación identificable.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias enviando una solicitud a [odiginextlevel@gmail.com] con el asunto “Negativa a finalidades secundarias”. La negativa no condicionará la prestación de servicios cuando los datos sean necesarios para las finalidades primarias.

Consentimiento

Cuando la legislación exija consentimiento, ODigi Next Level lo recabará mediante los mecanismos correspondientes. El tratamiento de datos sensibles, si excepcionalmente se requiere, estará sujeto a los requisitos legales aplicables.

Opciones para limitar el uso o divulgación

- Solicitar la baja de comunicaciones comerciales mediante el mecanismo indicado en ellas.
- Solicitar por escrito la limitación del uso de datos para finalidades secundarias.
- Configurar el navegador para bloquear o eliminar determinadas cookies, cuando sea técnicamente posible.

Transferencias y personas encargadas

ODigi Next Level no comercializa los datos personales de sus clientes o prospectos. Para operar el sitio y prestar servicios, podrá apoyarse en personas encargadas o proveedores que traten datos por cuenta del responsable, como hosting, correo, almacenamiento, CRM, formularios, seguridad, analítica, automatización, publicidad o mensajería.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, se solicitará e informará conforme a la legislación aplicable.

Proveedores/terceros utilizados: Google ADS, Analitycs, Meta, Whatsapp Business, Bitrix24, Monday.com, Trello, Semrush, Shopify, Huspot CRM, ETC.

Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas, identificadores y tecnologías similares para funcionamiento, preferencias, estadísticas, medición de campañas, seguridad, mejora de experiencia y, cuando corresponda, personalización de contenidos o publicidad.

Las tecnologías efectivamente utilizadas deberán identificarse y mantenerse actualizadas. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar determinadas cookies; algunas funciones podrían verse afectadas.

Tecnologías/proveedores actuales: GOOGLE ANALYTICS, GOOGLE ADS, META PIXEL, RECAPTCHA, TRUSTINDEX, WORDPRESS U OTROS.

Derechos ARCO

La persona titular puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), conforme a la legislación aplicable.

- Acceso: conocer los datos personales que se tienen y las condiciones de su tratamiento.
- Rectificación: corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar la eliminación de datos cuando resulte procedente.
- Oposición: oponerse al tratamiento en los supuestos legalmente previstos.

Procedimiento

La solicitud deberá enviarse a [odiginextlevel@gmail.com] e incluir nombre, medio de respuesta, descripción del derecho que desea ejercer, datos o documentos que permitan identificar la información y, cuando corresponda, documentos para acreditar identidad o representación.

ODigi Next Level atenderá la solicitud dentro de los plazos y requisitos previstos por la legislación aplicable y podrá solicitar información adicional para verificar identidad o precisar la solicitud.

Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, la persona titular podrá solicitar su revocación mediante [odiginextlevel@gmail.com], indicando nombre, datos de contacto y el tratamiento respect, del cual solicita la revocación. La revocación no tendrá efectos retroactivos y estará sujeta a las excepciones y consecuencias previstas por la legislación.

Medidas de seguridad y confidencialidad

ODigi Next Level implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, atendiendo la naturaleza de los datos y los riesgos.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento estarán sujetas a deberes de confidencialidad en los términos aplicables.

Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, mantener la relación jurídica, atender obligaciones legales, fiscales o administrativas, resolver controversias y ejercer o defender derechos. Cumplidos los plazos aplicables, se eliminarán, bloquearán o anonimizarán conforme corresponda.

Cambios al aviso

ODigi Next Level podrá modificar este aviso para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos o en las finalidades del tratamiento. La versión vigente estará disponible en [odiginextlevel.com]. Última actualización: 22/09/26

Contacto

- Marca comercial: ODigi Next Level.
- Correo de privacidad: [odiginextlevel@gmail.com].
- Teléfono: [7225182310].
- Zonas principales Toluca y Metepec, Edo. Méx.
- Sitio web: [odiginextlevel.com].